POLÍTICA DE CALIDAD

FUNDACION ALTIUS FRANCISCO DE VITORIA CIF G83317610, realiza sus actividades en el marco de un Sistema de Gestión de Calidad bajo los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015 y el sello de Calidad EFQM con el objeto de garantizar que nuestros Servicios de Formación y Empleo cumplan con las necesidades de nuestros clientes.

Además, para garantizar la transparencia y buena gestión de sus servicios, de forma voluntaria se somete a auditoría externa de cuentas anuales y al análisis del cumplimiento de los criterios de transparencia y buenas prácticas de la Fundación Lealtad, siendo Ong acreditada por esta entidad.

FUNDACION ALTIUS FRANCISCO DE VITORIA, con el fin de alcanzar estos objetivos se compromete a:

- *Implantar y mantener operativo un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requerimientos establecidos en las Normas Internacionales ISO 9001:2015 y el sello de calidad EFQM.*
- *Implantar y mantener un sistema de transparencia y buenas prácticas mediante auditorías externas.*
- *Cumplir la normativa y legislación vigente y que aplica a la actividad de la empresa, así como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables al centro.*
- *Diseñar, planificar y desarrollar nuestras actividades de conformidad con los requerimientos y necesidades de los clientes.*
- *Fomentar el acceso al empleo de personas en riesgo de exclusión por medio de la prestación de servicios de formación para el empleo, garantizando la calidad y eficacia de la formación impartida.*
- *Gestionar las actividades de formación con criterios de calidad, contando para ello con el personal más idóneo, y con los equipos y materiales didácticos más adecuados a los diferentes colectivos y situaciones de aprendizaje.*
- *Describir y adaptar los procesos y procedimientos potenciando la satisfacción del personal interno.*
- *Mejorar nuestra actuación y evaluarla periódicamente, contando para ello de los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos y metas previstas, consiguiendo con ello la mejora continua de nuestra organización.*
- *Aplicar todas las técnicas y herramientas necesarias para garantizar que los procesos realizados cumplen con los requisitos especificados para ellos.*
- *Disminuir las no conformidades y los costes estableciendo para ello las medidas preventivas y correctoras apropiadas a cada caso.*
- *Implantar sistemas que permitan conocer las expectativas de los clientes y la recogida de sus sugerencias y quejas, estableciendo para ello los mecanismos que permitan la mejora de la satisfacción de aquellos.*

La política de calidad está enmarcada dentro de la ***Misión Visión y Valores de la Fundación:***

MISION

Ayudar a personas en exclusión, particularmente por la falta de empleo, a través del acompañamiento integral para la mejora de sus condiciones sociales y su formación con el objetivo de favorecer su inserción laboral.

VISIÓN

Transformar la vida de las familias en condiciones de exclusión.
Evitar el descarte social y laboral de los colectivos más vulnerables.
Fomentar el desarrollo de las capacidades, la formación integral y el empoderamiento de la persona.
Potenciar la acción voluntaria y la cultura de la solidaridad.

VALORES

Compromiso
Con las personas a las que acompañamos para estar a su lado lograr transformar sus vidas.

Cercanía
Una entidad con las puertas abiertas a las personas necesitadas, que ayuda directamente en un ámbito de actuación concreto y próximo.

Humanismo cristiano
Inspiración católica en nuestra forma de ver y hacer. Respetando la libertad de cada persona, actuamos desde los valores cristianos que dan prioridad a la dignidad de la persona, la igualdad y la solidaridad.

Justicia Social
Creemos en la igualdad de derechos y oportunidades, en la necesidad de participación de los agentes sociales, políticos, y de la sociedad en general, en la prevención de la pobreza y la exclusión.

Entrega
Ayudar poniendo al servicio de los demás lo mejor de nosotros mismos, acoger a las personas necesitadas sin importar su edad, sexo, raza, procedencia, formación o religión.

Crecimiento
Búsqueda constante de hacer más, abiertos a trabajar con otras organizaciones, empresas y fundaciones para lograr nuestros objetivos de ayuda y el mayor beneficio para las personas a las que atendemos.

Integridad
Buscamos la integralidad en nuestros modelos de acompañamiento y formación, proponiendo soluciones duraderas para erradicar las causas de la exclusión y ofreciendo herramientas para superar obstáculos personales, sociales o profesionales.

Transparencia
En la gestión de nuestros proyectos, para ello hacemos accesible y visible nuestra organización y trabajamos para disponer de estándares de calidad, evaluaciones y controles de actividad externos.

Solidaridad
Invitamos a unirse a nosotros a todos los que tengan la inquietud de ayudar a quienes lo necesitan, queremos ser cauce de acción solidaria y promover la participación de la sociedad en nuestros proyectos.

Esta política cuenta con el total compromiso y apoyo de la **Dirección de la Fundación Altius Francisco de Vitoria** la cual asume el compromiso de aplicarla en sus puestos y actividades diarias, de la misma forma que para cumplir con los objetivos de Calidad que le afecten.

Cuando la Dirección de Fundación Altius Francisco de Vitoria lo considere conveniente, actualizará la Política de Calidad, para asegurar que sea coherente con los objetivos de la organización y del propio Sistema de Gestión de Integrado.

Fdo.: Dirección del Centro