

# **POLÍTICA DE CALIDAD**

**FUNDACION ALTIUS FRANCISCO DE VITORIA CIF G83317610**, realiza sus actividades en el marco de un Sistema de Gestión de Calidad bajo los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015 y el sello de Calidad EFQM con el objeto de garantizar que nuestros Servicios de Formación y Empleo cumplan con las necesidades de nuestros clientes.

Además, para garantizar la transparencia y buena gestión de sus servicios, de forma voluntaria se somete a auditoría externa de cuentas anuales y al análisis del cumplimiento de los criterios de transparencia y buenas prácticas de la Fundación Lealtad, siendo Ong acreditada por esta entidad.

**FUNDACION ALTIUS FRANCISCO DE VITORIA**, con el fin de alcanzar estos objetivos se compromete a:

- ❖ *Implantar y mantener operativo un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requerimientos establecidos en las Normas Internacionales ISO 9001:2015 y el sello de calidad EFQM.*
- ❖ *Implantar y mantener un sistema de transparencia y buenas prácticas mediante auditorías externas.*
- ❖ *Cumplir la normativa y legislación vigente y que aplica a la actividad de la empresa, así como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables al centro.*
- ❖ *Diseñar, planificar y desarrollar nuestras actividades de conformidad con los requerimientos y necesidades de los clientes.*
- ❖ *Fomentar el acceso al empleo de personas en riesgo de exclusión por medio de la prestación de servicios de formación para el empleo, garantizando la calidad y eficacia de la formación impartida.*
- ❖ *Gestionar las actividades de formación con criterios de calidad, contando para ello con el personal más idóneo, y con los equipos y materiales didácticos más adecuados a los diferentes colectivos y situaciones de aprendizaje.*
- ❖ *Describir y adaptar los procesos y procedimientos potenciando la satisfacción del personal interno.*
- ❖ *Mejorar nuestra actuación y evaluarla periódicamente, contando para ello de los medios y recursos necesarios para la consecución de los objetivos y metas previstas, consiguiendo con ello la mejora continua de nuestra organización.*
- ❖ *Aplicar todas las técnicas y herramientas necesarias para garantizar que los procesos realizados cumplen con los requisitos especificados para ellos.*
- ❖ *Disminuir las no conformidades y los costes estableciendo para ello las medidas preventivas y correctoras apropiadas a cada caso.*
- ❖ *Implantar sistemas que permitan conocer las expectativas de los clientes y la recogida de sus sugerencias y quejas, estableciendo para ello los mecanismos que permitan la mejora de la satisfacción de aquellos.*

*La política de calidad está enmarcada dentro de la **Misión Visión y Valores de la Fundación:***

### **MISIÓN**

Potenciar el desarrollo integral de las personas necesitadas a través de programas de alta calidad y probada eficacia, centrados en la formación humana y en la cultura de solidaridad para que logren transformar sus vidas.

### **VISIÓN**

Nos hemos propuesto:

- Ser una organización de excelencia en la transformación de personas y comunidades.
- Ser un referente en el campo de responsabilidad social.
- Operar con estándares y certificaciones internacionales, esquemas de medición y evaluación continua que aseguren los resultados.
- Contar con una red de bienhechores comprometidos y leales.
- Ser una organización que se distinga por sus principios operativos de transparencia y rendición de cuentas.

### **VALORES**

Nuestros valores se resumen en cinco rasgos distintivos en todo lo que Altius hace:

1. **TRANSFORMACIÓN:** Ser una organización que auténticamente logre transformar de forma radical la forma de vida de las familias y personas en necesidad.
2. **EQUIPO:** Ser una organización que vive apasionada por lograr la transformación, lo que implica tener un equipo que es congruente en su forma de vida e integrado gracias a la comunión con su filosofía.
3. **ENFOCADOS EN RESULTADOS:** Ser una organización, en crecimiento, en constante búsqueda de hacer más. Ser una organización con altos estándares de desempeño, objetivos, perfeccionistas, buscando métricas de resultados del trabajo invertido, eficaz, abierta a trabajar con diferentes organizaciones.
4. **CULTURA DE SOLIDARIDAD:** Ser una organización que enamore, invite, motive, involucre y comprometa a la gente para ser parte de la cultura de la solidaridad.
5. **INTEGRAL:** Ser una organización que busque siempre la integralidad de sus modelos de educación, salud y desarrollo. Proponemos soluciones duraderas a las formas de pobreza para erradicar sus causas, centradas siempre en la formación integral de la persona.

Esta política cuenta con el total compromiso y apoyo de la **Dirección de la Fundación Altius Francisco de Vitoria** la cual asume el compromiso de aplicarla en sus puestos y actividades diarias, de la misma forma que para cumplir con los objetivos de Calidad que le afecten.

Cuando la Dirección de Fundación Altius Francisco de Vitoria lo considere conveniente, actualizará la Política de Calidad, para asegurar que sea coherente con los objetivos de la organización y del propio Sistema de Gestión de Integrado.

Fdo.: Dirección del Centro